

项目需求

一、招标内容

南通开放大学自助洗衣机服务

二、项目需求

1. 服务地点：中远校区、外环校区、建校校区各宿舍区域
2. 服务期限：合同服务期一年，合同期限届满后，经双方协商一致，可再续签一年，最多续签两次。
3. 洗衣机数量：27 台
4. 周边环境维护费不低于 200 元/台（每年）
5. 服务内容及要求

（一）投资模式

项目采用成交供应商全额投资洗衣机自主经营管理的合作模式。成交供应商负责在采购人学生公寓楼安装设备，并在服务期内负责设备的日常运营、维护维修、管理、收费等，为学生提供安全优质的服务。

服务期内，所有因投资、管理、运营、设备铺设、维护等产生的费用及经济、法律责任均由成交供应商承担；成交供应商须向采购人缴纳运营所产生的水电费、采购人考核扣款等，经营收入归成交供应商所有。

采购人提供洗衣机运行所需的用电承载负荷和供水支持，仅提供水电接口到自助洗烘设备安装位置，所有洗衣房内水电改造施工、洗烘设备、管道及线路铺设等，由成交供应商全额投资建设。

（二）工程改造

楼栋内电路、给水、排水等工程必须按照采购人现有的条件进行改造，不得破坏建筑结构。成交供应商提供详细规划安装施工图、电

缆线走线图和给水排水图，并报采购人审核，采购人审核同意后方可施工。

（三）设备要求

洗衣机：容量不低于 6 公斤的商用波轮洗衣机。各响应供应商应在响应文件的设备方案中应列明所投设备的品牌、型号、中国市场价格、技术参数、图样等。

注：服务期内，如遇所投设备停产，更换不同品牌型号新设备前须征得采购人同意，并确保新投放设备品牌型号的统一。

（四）设备数量

根据学校情况，提供洗衣机 27 台。

响应供应商按照自助洗衣服务的要求设计方案，实施经营管理。

（五）品牌说明

品牌说明：本项目确定的洗衣机品牌应为洗衣机类一线品牌，参考品牌（但不仅限于）为海尔、美的、TCL、LG、西门子、小天鹅等洗衣机行业一线品牌，所有设备建议具备物联网功能，可以通过自动联网微信或支付宝支付，设备进程在线查看，洗完自动提醒等功能。必须具备洗涤、甩干功能、杀菌、桶自洁等功能。

（六）服务承诺

1、为确保校园自助洗衣机每天能处于正常运行状态，成交供应商须认真负责做好各项管理的配套服务（比如洗衣机使用操作方法说明、洗衣价格、洗衣机消毒记录等明示）工作，安排专门维修人员进行日常清洁消毒等维护保养工作，并有专人负责接听报修电话并记录，设备出现故障时能在规定时间内及时响应和处理，更换无法维修的设备，为学生提供良好的服务。响应供应商需提供运营方案、日常管理维护方案、完善的保洁方案。洗衣机产权归成交供应商，如有漏

电或因设备引发的事故，由成交供应商全权负责。洗衣房服务时间要求：每天不低于 17 个小时。为及时了解服务运营情况，成交供应商需向采购方提供运营情况查询端口、功能界面。

2、响应供应商应配备专职人员（不少于 1 名）负责洗衣机日常管理，随时观察设备的运行情况，做好设备的维护和保养，设备维修人员必须持有电工证。

3、及时做好清洗、消毒等工作。每周上门检查、消毒、保养、更换、维检维修。为及时了解服务运营情况，响应供应商需向采购人提供运营情况查询端口、功能界面。

4、消费价格、使用规程及 24 小时服务电话上墙公示，响应供应商负责受理咨询、报修、投诉等事项，接到报修后 1 小时到达现场，一般故障 2 小时内修复，重大故障必须 24 小时内修复（不能修复的须立即更换同品牌型号新机）。

5、服务期内，响应供应商必须接受采购人对服务质量、卫生状况、收费价格等方面的监督、管理和考核。

6、响应供应商须积极配合参与学校的公寓文化教育、建设，工作人员在学校工作期间，必须持证上岗，遵守学校管理制度和有关规定。

7、服务期内，如因响应供应商产品设备、管理维护、水质等原因发生安全责任事故，成交供应商须承担全部经济与法律责任，采购人有权提前终止合同，并扣除履约保证金。

（七）实施方案

响应供应商应根据采购人的公寓情况，根据采购人指定，以尊重采购人管理方意见和学生方便为原则，确定设备安放位置，制定合理的实施方案（含施工方案、具体施工明细、对应装修预算、单次洗涤

报价)。

6、服务收费有关说明

学校为统一价格管理，洗涤及多样化配套设施费用价格固定，合同有效期内，该收费价格保持不变。每次洗涤服务费用为洗衣一次的费用，洗衣一次按标准模式（洗衣-脱水-漂洗-脱水-漂洗-脱水）将衣物洗净且标准洗衣时间不得低于 30 分钟。收费标准：

洗衣服务收费最高限价，快洗模式不得高于 3 元/次；标准模式不得高于 3 元/次；大物洗模式不得高于 4 元/次；加温洗模式不得高于 5 元/次。

四、付款时间和条件

中标单位每年缴纳一次周边环境维护费。

五、其他

1. 签定合同日期：自中标（成交）通知书发出之日起 30 日内按时签约。

2. 交货（服务）地点：南通市中远路 169 号，南通开放大学。

3. 验收的具体方案：在接到供应商以书面形式提出验收申请后，在 5 个工作日内及时组织相关专业技术人员，并邀请相关部门共同参与验收，出具验收报告，作为支付货款的依据。