

项目需求

一、核心需求

1. 蛋糕券要求：学校实际支付金额为 400 元/张蛋糕券，供应商按门店挂牌零售价实际供货商品的面值不低于 400 元/张；
2. 券面注明使用范围、18 个月有效期、使用规则及联系方式，支持挂失补办，可在所有指定门店及线上平台使用。
3. 蛋糕品质：原材料符合国家食品安全标准，提供质检报告；制作符合 GB 7099-2015 标准；提供不少于 20 种款式选择，支持定制化服务；300 元面额对应蛋糕净重量不少于 1.5 磅，足量足重。
4. 配送及服务：主城区免费配送，预约后 24 小时内送达，冷链运输保证蛋糕完好；门店营业时间不少于 10 小时 / 天，提供免费包装和餐具；设立售后热线，30 分钟内响应投诉，24 小时内解决，质量问题无条件退换或重制。
5. 样品要求：按规定提交样品，需符合品质要求，样品评审后不予以退还。
6. 其他：每季度提交服务报告，配合满意度调查，满意度需达 90% 以上，未达标的限期整改。

二、商务条款

1. 服务期限：1 年，自合同签订之日起计算。
2. 实施地点：采购人指定地点（两所学校及供应商指定门店）。
3. 付款方式：分发蛋糕券前，工会会员自主选择中标供应商，按实际收到的蛋糕券张数结算，付款额 = 张数 × 400 元，具体付款方式合同签订时面议。
4. 验收：采购人组织相关人员验收，对蛋糕品质、服务质量有争议的，以有权鉴定部门结果为准。
5. 质保期：蛋糕券使用期内，供应商对蛋糕品质和服务提供保障，质保期 18 个月。
6. 现场勘察：供应商可在磋商截止日前自行勘察现场，费用自理，采购人提供的现场资料仅供参考，不承担相关推论责任，成交后不得

以此提出索赔。

三、技术规范

1. 符合国家食品安全相关标准及 GB 7099-2015《食品安全国家标准 糕点、面包》。
2. 遵循食品生产、经营相关法律法规及行业规范。
3. 采用的标准需符合最新国际和国家标准，提供相关技术资料。